12. FPT-Q7-HCM - Task #668

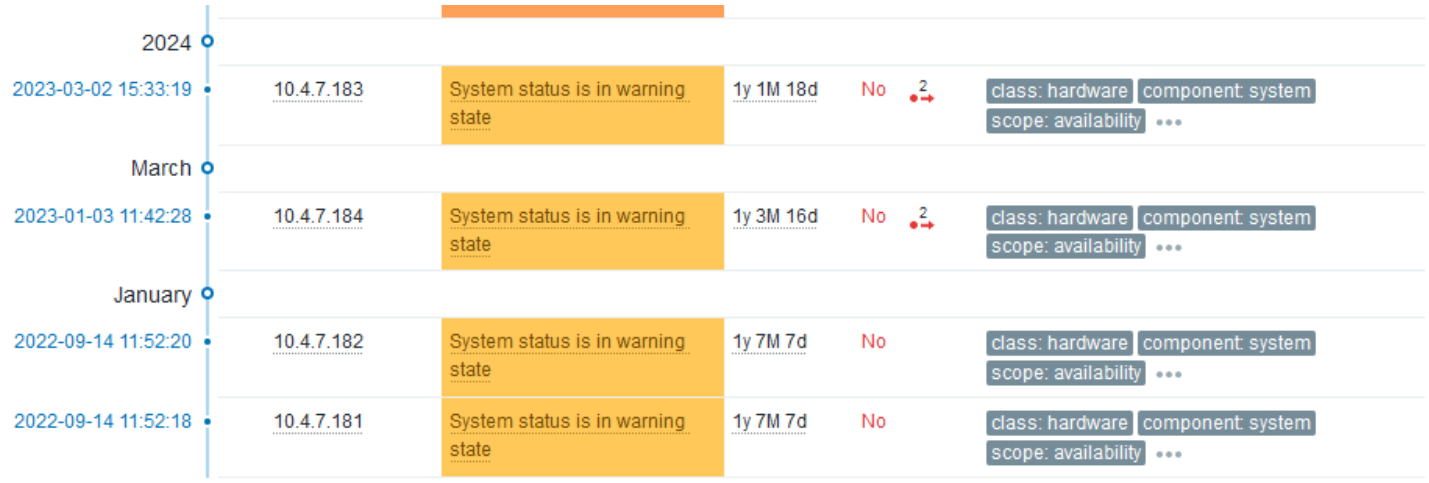
Xử lý lỗi PIN trên node HP DL360G9 - Cảnh báo trên monitor

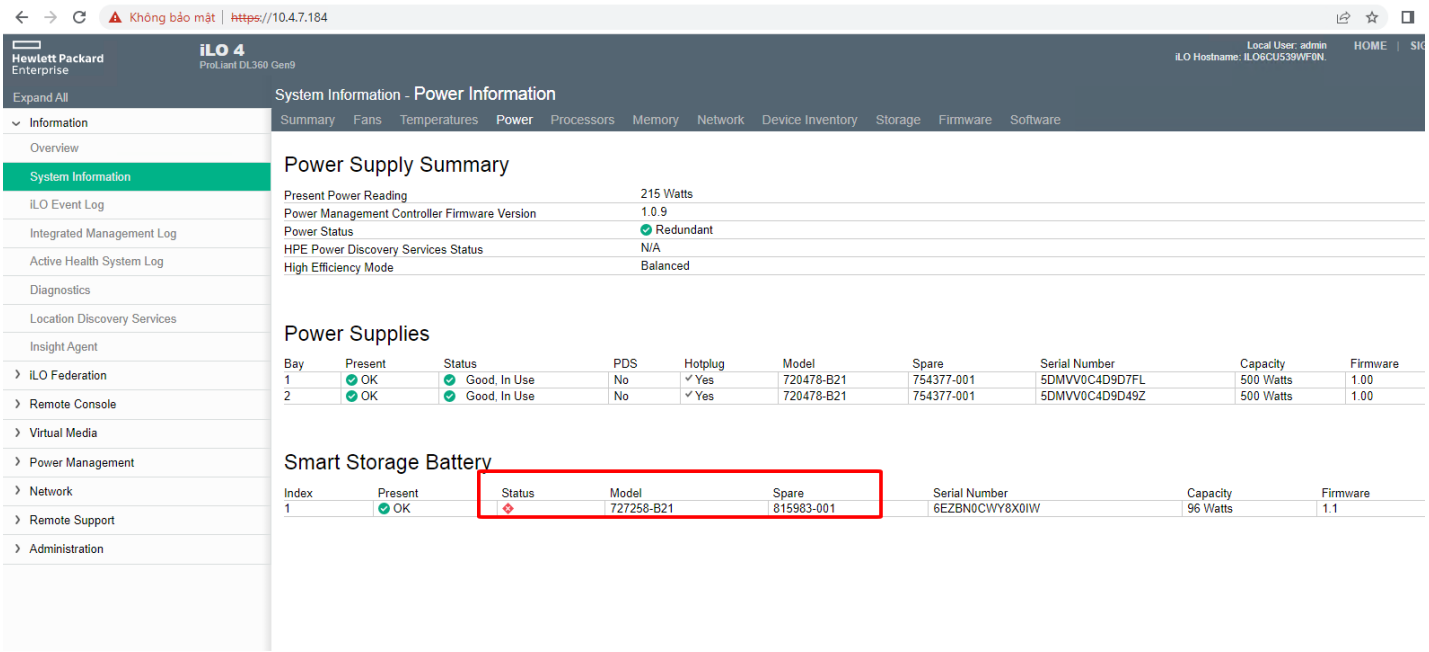
19-04-2024 10:45 - Tuan Nguyen

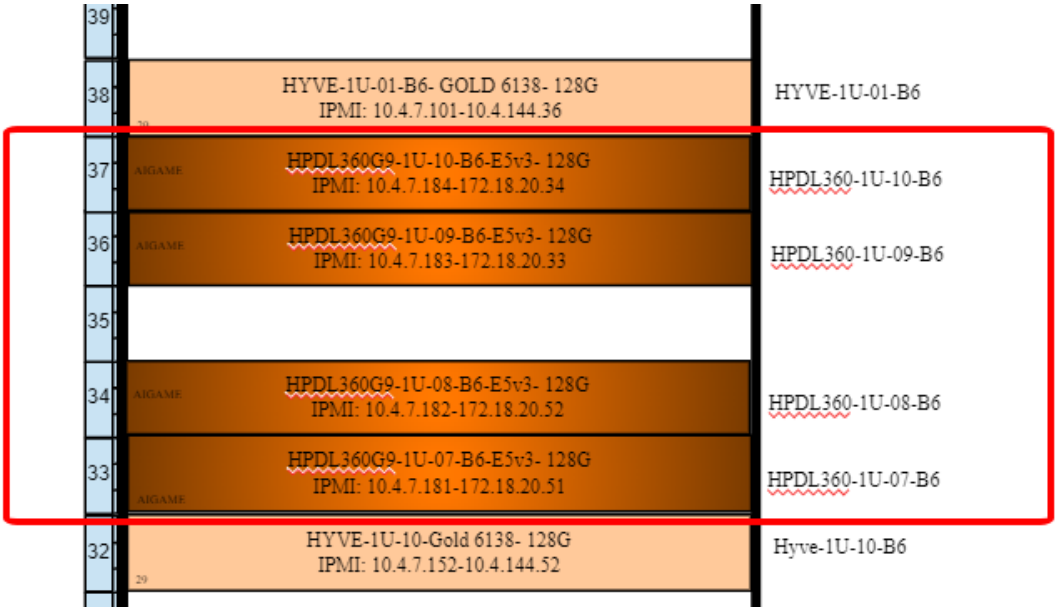
Trạng thái:	Closed	**Bắt đầu:**	19-04-2024
Mức ưu tiên:	Normal	**Hết hạn:**	11-05-2024
Phân công cho:	Tuan Nguyen	**Tiến độ:**	100%
Chủ đề:		**Thời gian ước lượng:**	0:00 giờ
Phiên bản:		**Thời gian:**	0:00 giờ

Mô tả

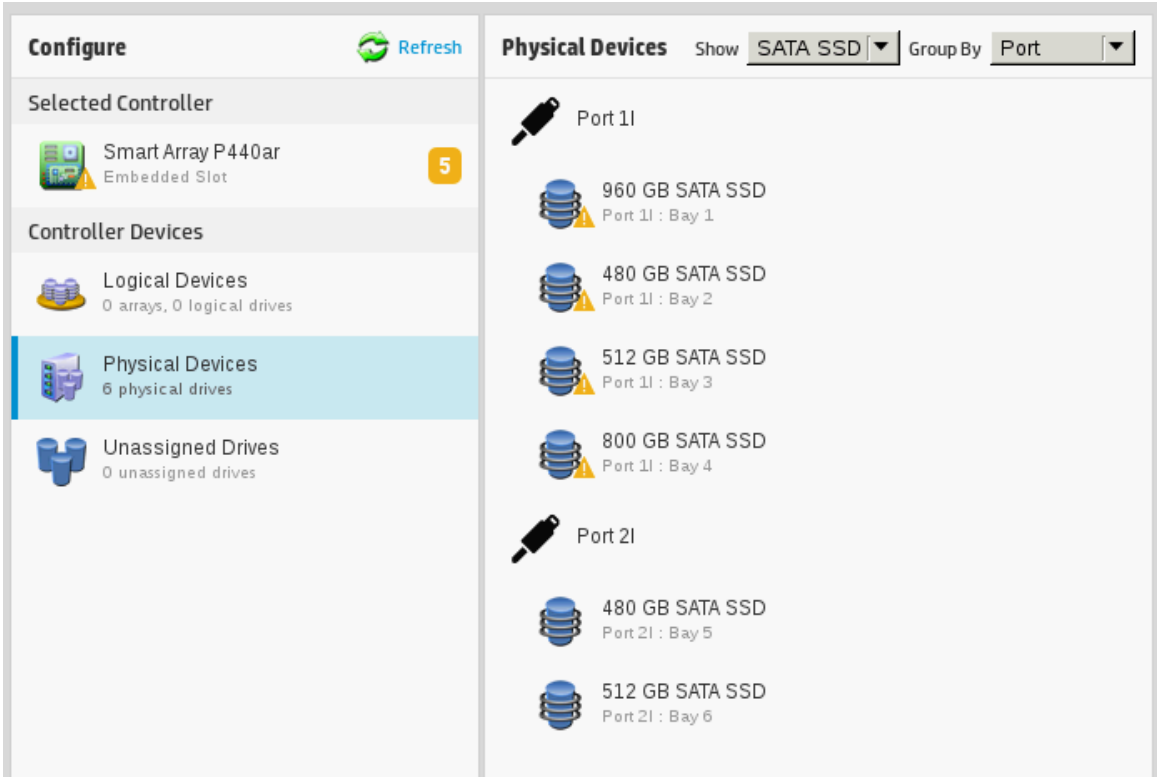
Xử lý các node cảnh báo trên monitor về lỗi hết pin ở card HPA P44ar.
Các node Bên AIGAME: 4 node
Mô hình:
https://app.diagrams.net/?state=%7B%22ids%22:%5B%221l-Gq0fEgr9DnraUtWP4MDrCvpKgXxyfH%22%5D,%22action%22:%22open%22,%22userId%22:%221017088027304404496 76%22,%22resourceKeys%22:%7B%7D%7D

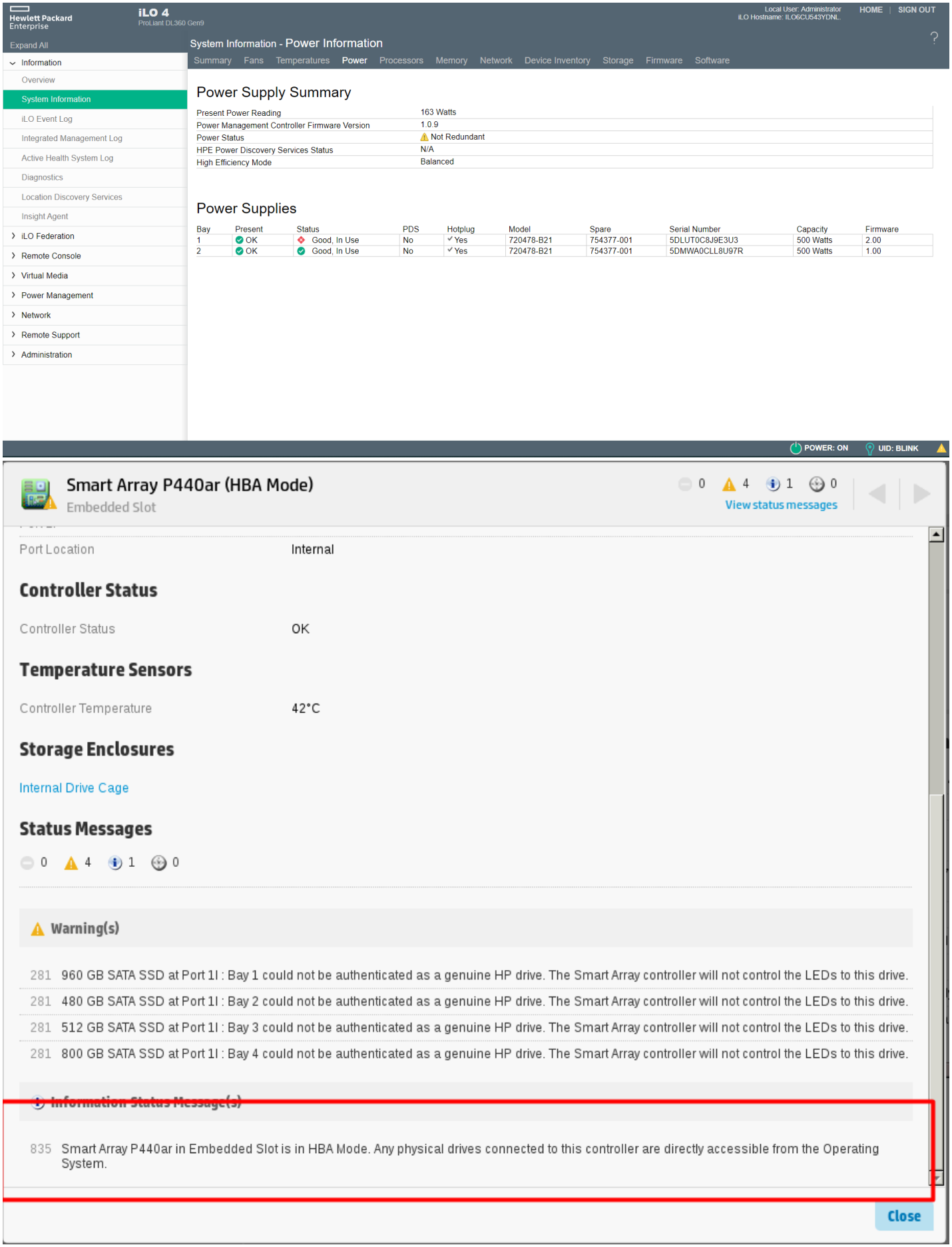






Hướng xử lý: Thao pin nguồn ở card HPA P44Ar.
Kiểm tra các node đang chạy trên HPA mode . Tháo pin các node vẫn nhận full DISK.
Đã test ở lab:
Căm full Disk: Cấu hình HPA mode - thao pin ở card.



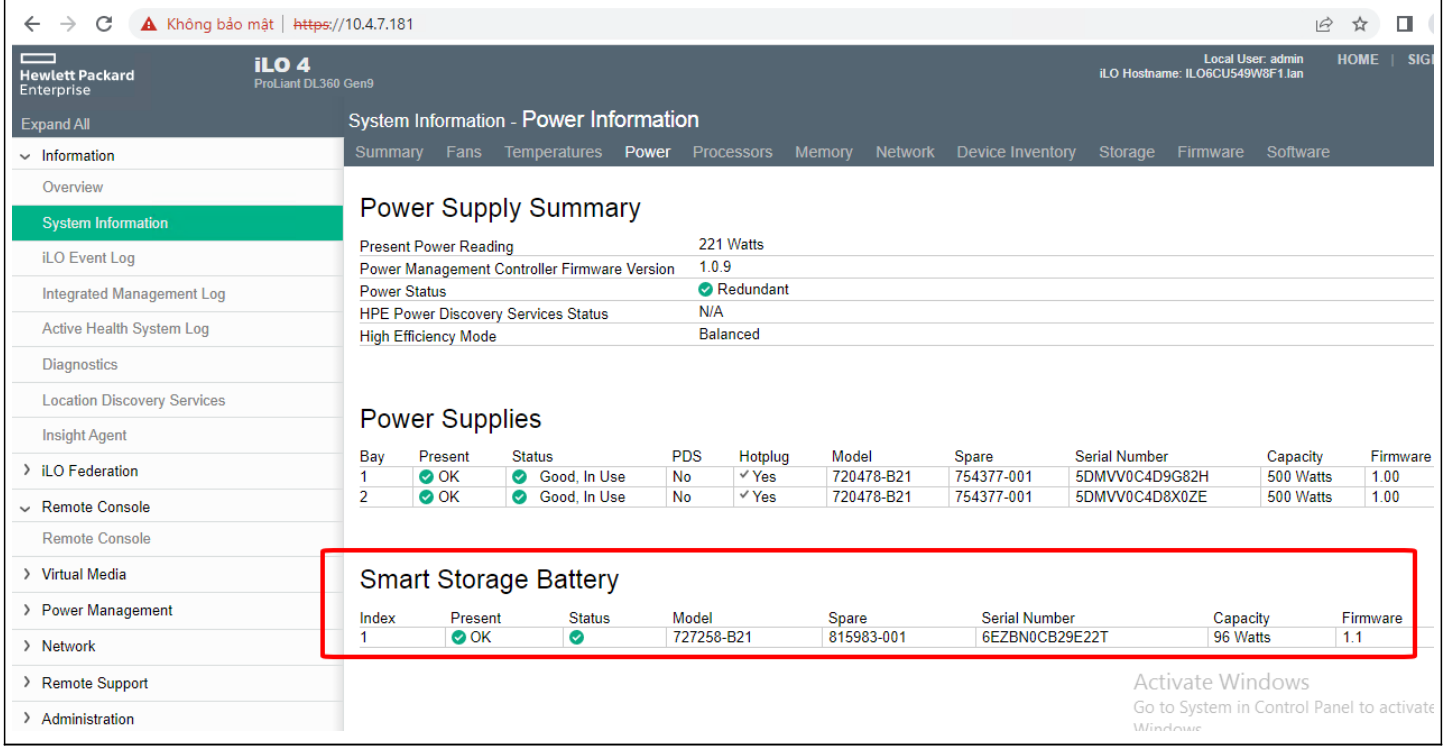


Xử lý với KH.

1. Liên hệ trao đổi thời điểm 23h ngày 10/5 để tiến hành OFF Server thay lại PIN.
2. Thứ tự OFF node để thay thế;

3. 2.1/ 172.18.20.52 (Physical SQL)
4. 2.2/ 172.18.20.33 (VM host)
5. 2.3/ 172.18.20.34 (VM host)
6. 2.4/ 172.18.20.51 (Physical SQL)
7. Thay pin xong ON lại node. Kiểm tra trạng thái PIN trên card.
8. Báo KH kiểm tra ON lại các VM trên Cluster. Nhân viên thao tác trên DC: Huỳnh Đức Tài.

- Chuẩn bị trước đề phòng rủi ro khi Disk boot OS lỗi. (Chuẩn vị sẵn 3 Disk boot cài Esxi 6.5 U3, Chuẩn bị thêm RAM 16GB DDR4 - Loại RDIMM).
- Báo KH backup lại toàn bộ dữ liệu quan trong trước khi thao tác.
- Gửi mail yêu cầu KH cùng phối hợp thao tác OFF VM trên giao diện OS để Long Vân tiến hành thay thế.
- Backup lại config Esxi 2 host Esxi 20.33, 20.34 của KH. Đã xử lý hoàn thành.



Lược sử

#1 - 19-04-2024 10:49 - Tuan Nguyen

- Mô tả cập nhật

#2 - 19-04-2024 10:52 - Tuan Nguyen

- Tập tin clipboard-202404191052-7acu3.png được thêm

- Mô tả cập nhật

#3 - 02-05-2024 10:02 - Tuan Nguyen

- Hết hạn xóa (26-04-2024)

#4 - 09-05-2024 13:27 - Tuan Nguyen

- Mô tả cập nhật

- Hết hạn gán cho 11-05-2024

#5 - 10-05-2024 09:04 - Tuan Nguyen

- Mô tả cập nhật

#6 - 10-05-2024 09:04 - Tuan Nguyen

- Mô tả cập nhật

#7 - 10-05-2024 09:05 - Tuan Nguyen

- Mô tả cập nhật

#8 - 10-05-2024 09:06 - Tuan Nguyen

- Mô tả cập nhật

#9 - 10-05-2024 09:19 - Tuan Nguyen

- Mô tả cập nhật

#10 - 10-05-2024 09:27 - Tuan Nguyen

- Mô tả cập nhật

#11 - 10-05-2024 09:28 - Tuan Nguyen

- Mô tả cập nhật

- Trạng thái thay đổi từ New tới In Progress

#12 - 12-05-2024 21:34 - Tuan Nguyen

- Tập tin clipboard-202405122134-ctk2x.png được thêm

- Mô tả cập nhật

- Trạng thái thay đổi từ In Progress tới Closed

- Tiến độ thay đổi từ 0 tới 100

Tập tin

clipboard-202404191043-wyyun.png	31,6 KB	19-04-2024	Tuan Nguyen
clipboard-202404191043-zreeu.png	95,8 KB	19-04-2024	Tuan Nguyen
clipboard-202404191043-3zlv1.png	40,2 KB	19-04-2024	Tuan Nguyen
clipboard-202404191044-40wr9.png	29,4 KB	19-04-2024	Tuan Nguyen
clipboard-202404191045-u9dzb.png	83,6 KB	19-04-2024	Tuan Nguyen
clipboard-202404191052-7acu3.png	92,1 KB	19-04-2024	Tuan Nguyen
clipboard-202405122134-ctk2x.png	95,4 KB	12-05-2024	Tuan Nguyen