

12. FPT-Q7-HCM - Task #668

Xử lý lỗi PIN trên node HP DL360G9 - Cảnh báo trên monitor

19-04-2024 10:45 - Tuan Nguyen

Trạng thái:	Closed	Bắt đầu:	19-04-2024
Mức ưu tiên:	Normal	Hết hạn:	11-05-2024
Phân công cho:	Tuan Nguyen	Tiến độ:	100%
Chủ đề:		Thời gian ước lượng:	0:00 giờ
Phiên bản:		Thời gian:	0:00 giờ

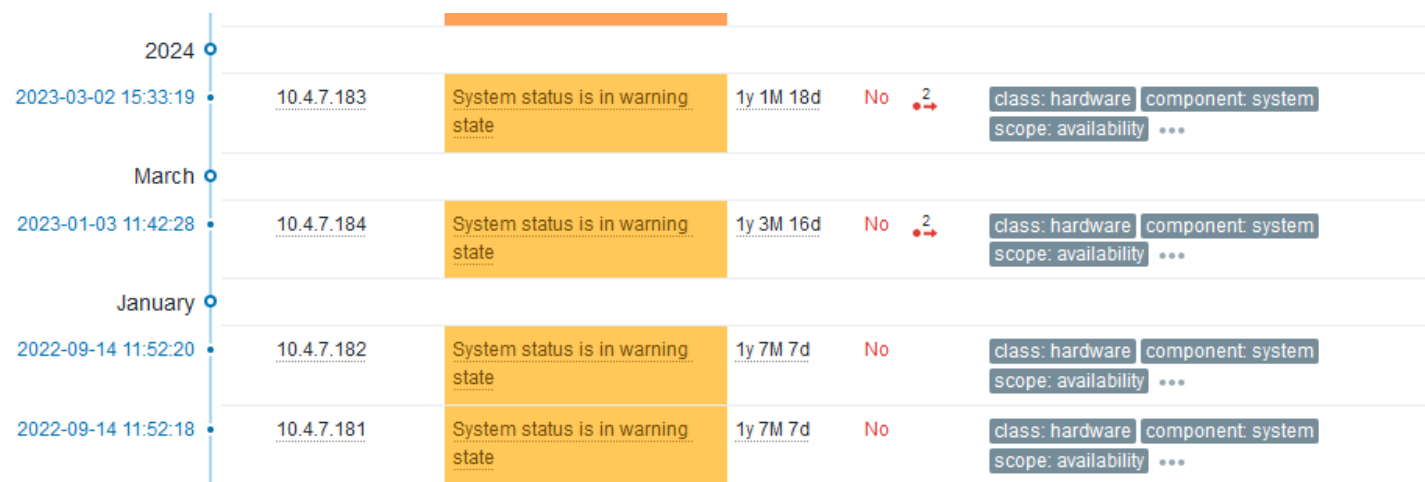
Mô tả

Xử lý các node cảnh báo trên monitor về lỗi hết pin ở card HPA P44ar.

Các node Bên AIGAME: 4 node

Mô hình:

<https://app.diagrams.net/?state=%7B%22ids%22:%5B%2211-Gq0fEgr9DnraUtWP4MDrCvpKgXxyfH%22%5D,%22action%22:%22open%22,%22userId%22:%22101708802730440449676%22,%22resourceKeys%22:%7B%7D%7D>



← → C Không bảo mật | <https://10.4.7.184>

iLO 4
ProLiant DL360 Gen9

Local User: admin HOME | SIG
ILO Hostname: ILO6CUI39WFBN

System Information - Power Information

Summary Fans Temperatures Power Processors Memory Network Device Inventory Storage Firmware Software

Power Supply Summary

Present Power Reading	215 Watts
Power Management Controller Firmware Version	1.0.9
Power Status	Redundant
HPE Power Discovery Services Status	N/A
High Efficiency Mode	Balanced

Power Supplies

Bay	Present	Status	PDS	Hotplug	Model	Spare	Serial Number	Capacity	Firmware
1	OK	Good, In Use	No	Yes	720478-B21	754377-001	5DMVV0C4D9D7FL	500 Watts	1.00
2	OK	Good, In Use	No	Yes	720478-B21	754377-001	5DMVV0C4D9D49Z	500 Watts	1.00

Smart Storage Battery

Index	Present	Status	Model	Spare	Serial Number	Capacity	Firmware
1	OK	Warning	727258-B21	815983-001	6EZBN0CWY8X0IW	96 Watts	1.1

39			
38		HYVE-1U-01-B6- GOLD 6138- 128G IPMI: 10.4.7.101-10.4.144.36	HYVE-1U-01-B6
37	ARGAME	HPDL360G9-1U-10-B6-E5v3- 128G IPMI: 10.4.7.184-172.18.20.34	HPDL360-1U-10-B6
36	ARGAME	HPDL360G9-1U-09-B6-E5v3- 128G IPMI: 10.4.7.183-172.18.20.33	HPDL360-1U-09-B6
35			
34	ARGAME	HPDL360G9-1U-08-B6-E5v3- 128G IPMI: 10.4.7.182-172.18.20.52	HPDL360-1U-08-B6
33	ARGAME	HPDL360G9-1U-07-B6-E5v3- 128G IPMI: 10.4.7.181-172.18.20.51	HPDL360-1U-07-B6
32		HYVE-1U-10-Gold 6138- 128G IPMI: 10.4.7.152-10.4.144.52	Hyve-1U-10-B6

Hướng xử lý: Thao pin nguồn ở card HPA P44Ar.

Kiểm tra các node đang chạy trên HPA mode . Thao pin các node vẫn nhận full DISK.

Đã test ở lab:

Cắm full Disk: Cấu hình HPA mode - thao pin ở card.

Configure Refresh

Selected Controller

- Smart Array P440ar
Embedded Slot 5

Controller Devices

- Logical Devices
0 arrays, 0 logical drives
- Physical Devices**
6 physical drives
- Unassigned Drives
0 unassigned drives

Physical Devices Show SATA SSD Group By Port

Port 11

- 960 GB SATA SSD
Port 11 : Bay 1
- 480 GB SATA SSD
Port 11 : Bay 2
- 512 GB SATA SSD
Port 11 : Bay 3
- 800 GB SATA SSD
Port 11 : Bay 4

Port 21

- 480 GB SATA SSD
Port 21 : Bay 5
- 512 GB SATA SSD
Port 21 : Bay 6

Hewlett Packard Enterprise **iLO 4** ProLiant DL360 Gen9 Local User: Administrator ILO Hostname: ILO6CUG43YDNL HOME SIGN OUT

System Information - Power Information

Summary Fans Temperatures **Power** Processors Memory Network Device Inventory Storage Firmware Software

Expand All

- Information
 - Overview
 - System Information**
 - iLO Event Log
 - Integrated Management Log
 - Active Health System Log
 - Diagnostics
 - Location Discovery Services
 - Insight Agent
 - iLO Federation
 - Remote Console
 - Virtual Media
 - Power Management
 - Network
 - Remote Support
 - Administration

Power Supply Summary

Present Power Reading	163 Watts
Power Management Controller Firmware Version	1.0.9
Power Status	⚠ Not Redundant
HPE Power Discovery Services Status	N/A
High Efficiency Mode	Balanced

Power Supplies

Bay	Present	Status	PDS	Hotplug	Model	Spare	Serial Number	Capacity	Firmware
1	✔ OK	❖ Good, In Use	No	✔ Yes	720478-B21	754377-001	5DLUT0C8J9E3U3	500 Watts	2.00
2	✔ OK	✔ Good, In Use	No	✔ Yes	720478-B21	754377-001	5DMWA0CLL8U97R	500 Watts	1.00

POWER: ON UID: BLINK

Smart Array P440ar (HBA Mode)

Embedded Slot

0 ⚠ 4 ⓘ 1 🔄 0

[View status messages](#)

Port Location: Internal

Controller Status

Controller Status: OK

Temperature Sensors

Controller Temperature: 42°C

Storage Enclosures

[Internal Drive Cage](#)

Status Messages

0 ⚠ 4 ⓘ 1 🔄 0

Warning(s)

- 281 960 GB SATA SSD at Port 1I : Bay 1 could not be authenticated as a genuine HP drive. The Smart Array controller will not control the LEDs to this drive.
- 281 480 GB SATA SSD at Port 1I : Bay 2 could not be authenticated as a genuine HP drive. The Smart Array controller will not control the LEDs to this drive.
- 281 512 GB SATA SSD at Port 1I : Bay 3 could not be authenticated as a genuine HP drive. The Smart Array controller will not control the LEDs to this drive.
- 281 800 GB SATA SSD at Port 1I : Bay 4 could not be authenticated as a genuine HP drive. The Smart Array controller will not control the LEDs to this drive.

Information Status Message(s)

- 835 Smart Array P440ar in Embedded Slot is in HBA Mode. Any physical drives connected to this controller are directly accessible from the Operating System.

[Close](#)

Xử lý với KH.

1. Liên hệ trao đổi thời điểm 23h ngày 10/5 để tiến hành OFF Server thay lại PIN.
2. Thứ tự OFF node để thay thế;

3. 2.1/ 172.18.20.52 (Physical SQL)
4. 2.2/ 172.18.20.33 (VM host)
5. 2.3/ 172.18.20.34 (VM host)
6. 2.4/ 172.18.20.51 (Physical SQL)
7. Thay pin xong ON lại node. Kiểm tra trạng thái PIN trên card.
8. Báo KH kiểm tra ON lại các VM trên Cluster. Nhân viên thao tác trên DC: Huỳnh Đức Tài.

- Chuẩn bị trước để phòng rủi ro khi Disk boot OS lỗi. (Chuẩn vị sẵn 3 Disk boot cài Esxi 6.5 U3, Chuẩn bị thêm RAM 16GB DDR4 - Loại RDIMM).
- Báo KH backup lại toàn bộ dữ liệu quan trọng trước khi thao tác.
- Gửi mail yêu cầu KH cùng phối hợp thao tác OFF VM trên giao diện OS để Long Vân tiến hành thay thế.
- Backup lại config Esxi 2 host Esxi 20.33, 20.34 của KH. Đã xử lý hoàn thành.

The screenshot shows the iLO 4 interface for a ProLiant DL360 Gen9. The 'Power Information' tab is active, displaying a 'Power Supply Summary' and a table of 'Power Supplies'. A red box highlights the 'Smart Storage Battery' section, which includes a table with the following data:

Index	Present	Status	Model	Spare	Serial Number	Capacity	Firmware
1	OK	Good, In Use	727258-B21	815983-001	6EZBN0CB29E22T	96 Watts	1.1

Lược sử

#1 - 19-04-2024 10:49 - Tuan Nguyen

- Mô tả cập nhật

#2 - 19-04-2024 10:52 - Tuan Nguyen

- Tập tin clipboard-202404191052-7acu3.png được thêm

- Mô tả cập nhật

#3 - 02-05-2024 10:02 - Tuan Nguyen

- Hết hạn xóa (26-04-2024)

#4 - 09-05-2024 13:27 - Tuan Nguyen

- Mô tả cập nhật

- Hết hạn gán cho 11-05-2024

#5 - 10-05-2024 09:04 - Tuan Nguyen

- Mô tả cập nhật

#6 - 10-05-2024 09:04 - Tuan Nguyen

- Mô tả cập nhật

#7 - 10-05-2024 09:05 - Tuan Nguyen

- Mô tả cập nhật

#8 - 10-05-2024 09:06 - Tuan Nguyen

- Mô tả cập nhật

#9 - 10-05-2024 09:19 - Tuan Nguyen

- Mô tả cập nhật

#10 - 10-05-2024 09:27 - Tuan Nguyen

- Mô tả cập nhật

#11 - 10-05-2024 09:28 - Tuan Nguyen

- Mô tả cập nhật

- Trạng thái thay đổi từ New tới In Progress

#12 - 12-05-2024 21:34 - Tuan Nguyen

- Tập tin clipboard-202405122134-ctk2x.png được thêm

- Mô tả cập nhật

- Trạng thái thay đổi từ In Progress tới Closed

- Tiến độ thay đổi từ 0 tới 100

Tập tin

clipboard-202404191043-wyyun.png	31,6 KB	19-04-2024	Tuan Nguyen
clipboard-202404191043-zreeu.png	95,8 KB	19-04-2024	Tuan Nguyen
clipboard-202404191043-3zlv1.png	40,2 KB	19-04-2024	Tuan Nguyen
clipboard-202404191044-40wr9.png	29,4 KB	19-04-2024	Tuan Nguyen
clipboard-202404191045-u9dzb.png	83,6 KB	19-04-2024	Tuan Nguyen
clipboard-202404191052-7acu3.png	92,1 KB	19-04-2024	Tuan Nguyen
clipboard-202405122134-ctk2x.png	95,4 KB	12-05-2024	Tuan Nguyen