

31. GIẢI PHÁP-TESTING - Task #525

Thay thế 1 Disk Lỗi trên server HP - DL360G9 - Raid 1 (2 Disk 800GB). KH BB 19421313

27-02-2024 10:29 - Tuan Nguyen

Trạng thái:	Closed	Bắt đầu:	27-02-2024
Mức ưu tiên:	Normal	Hết hạn:	08-03-2024
Phân công cho:	Tuan Nguyen	Tiến độ:	100%
Chủ đề:		Thời gian ước lượng:	0:00 giờ
Phiên bản:		Thời gian:	0:00 giờ

Mô tả

Các bước tiến hành thay thế Disk Lỗi.

B1. LH KH thông báo Disk lỗi. (Báo KH backup toàn bộ dữ liệu ở Server - Để phòng trường hợp xấu nhất phải cài lại OS).

B2. Kiểm tra - chuẩn bị Disk thay thế giống model , cùng loại Disk đang cắm ở thiết bị.

B3. LH KH sắp xếp thời gian để tiến hành thay Disk lỗi

B4. Xác định vị trí Server - vị trí Slot Disk Lỗi cần thay thế ở DC.

B5. OFF Server - Thông báo các bạn để thao tác thay thế

B6. ON lại server - đợi rebuild lại dữ liệu qua Disk mới (Server HP có cơ chế auto Rebuild Array - Cắm disk mới sẽ tự auto rebuild dl).

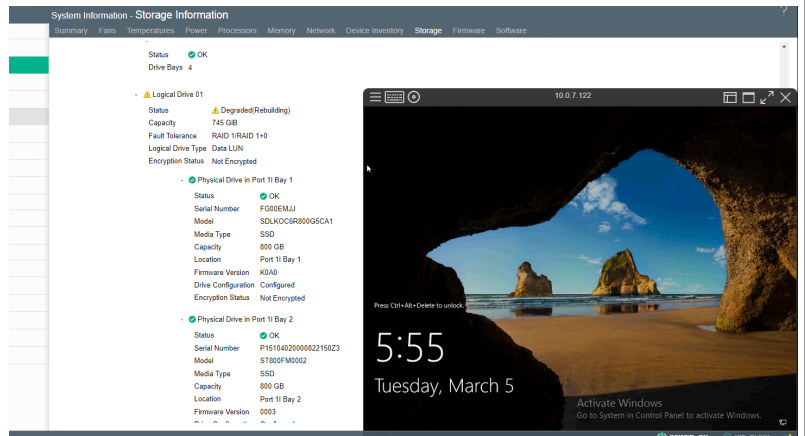
B7. Kiểm tra lại server - remote or SSH (Thông báo KH).

Kinh doanh trao đổi với KH phần server KH chưa BK. Bên KH đối nhân sự quản lý nên đang trong giai đoạn chưa có nhân viên hỗ trợ để xử lý server .

KD đang trao đổi thêm với bên quản lý KH. Để chốt thời gian OFF server để thay thế.

KH hẹn 18h tối ngày 5/3/2024 - OFF server để thay thế Disk Lỗi

- Sau khi thay disk - Rebuild lại DL qua disk mới.



- Quá trình rebuild hoàn thành.

DL360 Gen9

System Information - Storage Information

Summary Fans Temperatures Power Processors Memory Network Device Inventory **Storage** Firmware Software

Controller Type HPE Smart Array
 Encryption Status Not Enabled
 Encryption ASIC Status ✔ OK
 Encryption Critical Security Parameter NVRAM Status ✔ OK

+ ✔ Drive Enclosure Port 2I Box 0

- ✔ Logical Drive 01

Status ✔ OK
 Capacity 745 GiB
 Fault Tolerance RAID 1/RAID 1+0
 Logical Drive Type Data LUN
 Encryption Status Not Encrypted

- ✔ Physical Drive in Port 1I Bay 1

Status ✔ OK
 Serial Number FG00EMJJ
 Model SDLKOC6R800G5CA1
 Media Type SSD
 Capacity 800 GB
 Location Port 1I Bay 1
 Firmware Version K0A0
 Drive Configuration Configured
 Encryption Status Not Encrypted

- ✔ Physical Drive in Port 1I Bay 2

Status ✔ OK
 Serial Number P15104020000822150Z3
 Model ST800FM0002
 Media Type SSD

Lược sử

#1 - 04-03-2024 11:02 - Tuan Nguyen

- Mô tả cập nhật
- Hết hạn thay đổi từ 02-03-2024 tới 08-03-2024

#2 - 04-03-2024 13:53 - Tuan Nguyen

- Mô tả cập nhật

#3 - 07-03-2024 08:51 - Tuan Nguyen

- Tập tin clipboard-202403070849-fsv2q.png được thêm
- Tập tin clipboard-202403070850-2v9sc.png được thêm
- Mô tả cập nhật
- Trạng thái thay đổi từ In Progress tới Closed
- Tiến độ thay đổi từ 0 tới 100

Tập tin

clipboard-202403070849-fsv2q.png	455 KB	07-03-2024	Tuan Nguyen
clipboard-202403070850-2v9sc.png	59,7 KB	07-03-2024	Tuan Nguyen