

12. FPT-Q7-HCM - Task #1401

Xử lý lỗi P25 FPT-Q7

30-12-2024 10:52 - Hiếu Nguyễn Phùng

Trạng thái: Closed	Bắt đầu: 30-12-2024
Mức ưu tiên: Normal	Hết hạn:
Phân công cho: Hiếu Nguyễn Phùng	Tiến độ: 0%
Chủ đề:	Thời gian ước lượng: 0:00 giờ
Phiên bản:	Thời gian: 0:00 giờ

Mô tả

=====

2 Server Quanta D52B-1U:

Host 10.4.155.49:

Lỗi disk boot

Phương án:

Thay thế disk boot, chỉnh boot order UEFI, Enable Secure boot

Host kết nối, add cluster bình thường

Host 10.4.155.50:

Add host vào vcenter bình thường --> Move vào cluster báo lỗi:

```
VMware ESXi 8.0.2 [Releasebuild-22380479 x86_64]
##PF Exception 14 in world 2099869:vsanmgmtd-wo IP 0x420026d06193 addr 0x4345dc13800a
PTEs:0x8000188023:0x0;

Module(s) involved in panic: [vsanapi Built on: Sep  4 2023] [vsanutil (External)] [vsan Version (19).0, Built on: Sep  4 2023]
[cnnds (External)]
cr0=0x80010031 cr2=0x4345dc13800a cr3=0xfc5fdb2000 cr4=0x142768
FMS=06/55/7 uCode=0x5003604
frame=0x45396359a240 ip=0x420026d06193 err=0x2 rflags=0x10006
rax=0x4345dc138000 rbx=0xa204000 rcx=0x600000d2
rdx=0x4300a2040000 rbp=0x0 rsi=0xe
rdi=0x41ffe6ffa050 r8=0x600000d2c000 r9=0x430000000000
r10=0x600000d2c0 r11=0x45dc1380000 r12=0x41ffe6ffa090
r13=0xe r14=0x41ffe6ffa050 r15=0x200
*PCPU58:2099869/vsanmgmtd-woke
PCPU 0: SUSSUSUISSUSSSUUSSUUSUUSIUSS ISSUUUSSSIISUISSISSUSSIUISSUISUII
PCPU 64: UUIIUSIUUSUSISIUUIUUSIIIIIISSSS
Code start: 0x420026c00000 VMK uptime: 0:00:04:58.599
0x45396359a308: [0x420026d06193]MemMapBuddyUnlink@vmkernel!#nover+0x47 stack: 0x4000
0x45396359a310: [0x420026d07543]MemMapBuddyAlloc@vmkernel!#nover+0xac stack: 0xf
0x45396359a360: [0x420026d08134]MemMapAllocateAndAccount@vmkernel!#nover+0x89 stack: 0x42004e8013a0
0x45396359a3c0: [0x420026d09c86]MemMap_AllocateFromNode@vmkernel!#nover+0x37 stack: 0x0
0x45396359a3f0: [0x420026cc2d98]MemDistributePolicy@vmkernel!#nover+0xaed stack: 0x0
0x45396359a590: [0x420026cc337a]MemDistribute_Alloc@vmkernel!#nover+0xdb stack: 0x218f4426
0x45396359a610: [0x420026c2c1ea]PagePool_AllocCustom@vmkernel!#nover+0x2e3 stack: 0x1
0x45396359a6b0: [0x420026d60d6c]FastSlabAllocPages@vmkernel!#nover+0xf5 stack: 0x420026d60d2a
0x45396359a940: [0x420026d611dd]FastSlabCreateNewBuffer@vmkernel!#nover+0xde stack: 0x1
0x45396359a9a0: [0x420026d6159f]FastSlabAllocateMinimum@vmkernel!#nover+0x8c stack: 0x0
0x45396359aa20: [0x420026d63ce6]FastSlabCreateCustomRA@vmkernel!#nover+0x503 stack: 0x6f20393638393930
0x45396359aad0: [0x4200277f0472]vsanapi_SlabCustomCreate@con.vmware.vsanapi#0.0.0.2+0xef stack: 0x1
0x45396359abd0: [0x420028533be0]VSANSlab_Create@con.vmware.vsanutil#0.0.0.1+0x1d5 stack: 0x600000d240
0x45396359aca0: [0x420028cfb5fd]ZDDMSlabCreate@con.vmware.vsan#0.0.0.1+0x8e stack: 0x6361426574697257
0x45396359ad30: [0x420028d1067c]ZDDMCreateSlabs@con.vmware.vsan#0.0.0.1+0x3cd stack: 0x2ee000
0x45396359af70: [0x420028d10b90]ZDDM_OwnerInit@con.vmware.vsan#0.0.0.1+0x1c9 stack: 0x41ffd7c14cc0
0x45396359af90: [0x420028c8b7df]ZDDMRoleZDDMInit@con.vmware.vsan#0.0.0.1+0xb4 stack: 0x41ffe6d097a0
0x45396359b020: [0x420028c8ebbb]ZDDMRoleInit@con.vmware.vsan#0.0.0.1+0x1b48 stack: 0xffffffff00000000
0x45396359b190: [0x420028c944b6]ZDDMServer_Init@con.vmware.vsan#0.0.0.1+0x556b stack: 0x5a00000
base fs=0x0 gs=0x42004e800000 Kgs=0x0
2024-12-26T14:43:57.855Z cpu82:2097843)Jumpstart plugin restore-networking activation failed.
No place on disk to dump data.
Collecting userworld dumps (15/16)
```

Phương án:

Enable Secure boot

Host đã kết nối, add cluster bình thường

Host đã bổ sung thêm RAM --> lên 1.5T RAM

Lược sử

#1 - 30-12-2024 10:54 - Hiếu Nguyễn Phùng

- Tập tin clipboard-202412301054-84lw5.png được thêm

- Mô tả cập nhật

#2 - 30-12-2024 10:59 - Hiếu Nguyễn Phùng

- Tập tin clipboard-202412301057-ssnad.png được thêm

- Mô tả cập nhật

#3 - 30-12-2024 12:35 - Hiếu Nguyễn Phùng

- Mô tả cập nhật

#4 - 31-12-2024 10:56 - Hiếu Nguyễn Phùng

- Mô tả cập nhật

#5 - 04-01-2025 13:40 - Hiếu Nguyễn Phùng

- Trạng thái thay đổi từ In Progress tới Closed

Tập tin

clipboard-202412301054-84lw5.png	1,24 MB	30-12-2024	Hiếu Nguyễn Phùng
clipboard-202412301057-ssnad.png	37 KB	30-12-2024	Hiếu Nguyễn Phùng