

21. VẬN HÀNH - GIÁM SÁT - Task #1374

Test LAB cài Alert Manager có thể gửi thông báo qua email cho KH

09-12-2024 08:56 - Trần Quang Khải

Trạng thái:	Closed	Bắt đầu:	09-12-2024
Mức ưu tiên:	Normal	Hết hạn:	13-12-2024
Phân công cho:	Trần Quang Khải	Tiến độ:	100%
Chủ đề:		Thời gian ước lượng:	0:00 giờ
Phiên bản:		Thời gian:	0:00 giờ

Mô tả

Alert Manager có thể gửi thông báo qua email:

- Hiện đã setup 1 SV Alert Manager:

```
root@alertmanager:~# systemctl status alertmanager.service
● alertmanager.service - Alertmanager
   Loaded: loaded (/etc/systemd/system/alertmanager.service; enabled; vendor preset: enabled)
   Active: active (running) since Wed 2024-12-04 09:46:13 UTC; 4 days ago
     Main PID: 2389 (alertmanager)
       Tasks: 9 (limit: 4564)
        Memory: 15.2M
           CPU: 9min 902ms
      CGroup: /system.slice/alertmanager.service
             └─2389 /usr/local/bin/alertmanager --config.file=/etc/alertmanager/alertmanager.yml --web.external-url http://192.168.0.113:9093

Dec 04 09:46:13 alertmanager alertmanager[2389]: ts=2024-12-04T09:46:13.6222 caller=main.go:245 level=info msg="Starting Alertmanager" version="(version=0.26
Dec 04 09:46:13 alertmanager alertmanager[2389]: ts=2024-12-04T09:46:13.6232 caller=main.go:246 level=info build_context="(go=go1.20.7, platform=linux/amd64,
Dec 04 09:46:13 alertmanager alertmanager[2389]: ts=2024-12-04T09:46:13.6242 caller=cluster.go:486 level=info component=cluster msg="setting advertise address
Dec 04 09:46:13 alertmanager alertmanager[2389]: ts=2024-12-04T09:46:13.6292 caller=cluster.go:683 level=info component=cluster msg="Waiting for gossip to se
Dec 04 09:46:13 alertmanager alertmanager[2389]: ts=2024-12-04T09:46:13.6782 caller=coordinator.go:113 level=info component=configuration msg="Loading config
Dec 04 09:46:13 alertmanager alertmanager[2389]: ts=2024-12-04T09:46:13.6792 caller=coordinator.go:126 level=info component=configuration msg="Completed load
Dec 04 09:46:13 alertmanager alertmanager[2389]: ts=2024-12-04T09:46:13.6832 caller=tls_config.go:274 level=info msg="Listening on" address=":9093"
Dec 04 09:46:13 alertmanager alertmanager[2389]: ts=2024-12-04T09:46:13.6832 caller=tls_config.go:277 level=info msg="TLS is disabled." http2=false address=":
Dec 04 09:46:15 alertmanager alertmanager[2389]: ts=2024-12-04T09:46:15.6292 caller=cluster.go:708 level=info component=cluster msg="gossip not settled" poll
Dec 04 09:46:23 alertmanager alertmanager[2389]: ts=2024-12-04T09:46:23.6332 caller=cluster.go:700 level=info component=cluster msg="gossip settled; proceed
Times: 1-20/720 (130)
```

```
GNU nano 6.2 /etc/alertmanager/alertmanager.yml *
global:
  smtp_smarthost: smtp.gmail.com:587
  smtp_from: "tranquangkhai02042000@gmail.com"
  smtp_auth_identity: "tranquangkhai02042000@gmail.com"
  smtp_auth_username: "tranquangkhai02042000@gmail.com"
  smtp_auth_password: "ojrfuhyaujjlma"

route:
  group_by: [alertname, datacenter, app]
  receiver: 'Host-KH1'
  routes:
  - match:
    customer: "KH1"
    receiver: 'Host-KH1'
  - match:
    customer: "KH2"
    receiver: 'Host-KH2'

receivers:
- name: 'Host-KH1'
  email_configs:
  - to: 'tranquangkhai02042001@gmail.com'
    send_resolved: true

- name: 'Host-KH2'
  email_configs:
  - to: 'quangkhai@longvan.net'
    send_resolved: true

^G Help      ^O Write Out  ^W Where Is   ^K Cut        ^_ Execute    ^C Location   M-U Undo      M-A Set Mark  M-] To Bracket
^X Exit      ^R Read File  ^N Replace    ^U Paste      ^J Justify    ^V Go To Line M-E Redo      M-B Copy      ^O Where Was
```

- Cấu hình trên Prometheus server:

```
GNU nano 6.2 /etc/prometheus/prometheus.yml
global:
  scrape_interval: 15s

scrape_configs:
# - job_name: 'prometheus'
#   scrape_interval: 5s
#   static_configs:
#     - targets: ['192.168.70.60:9090']
- job_name: 'KH1'
  scrape_interval: 5s
  static_configs:
    - targets: ['103.72.98.132:9100']
- job_name: 'KH2'
  scrape_interval: 5s
  static_configs:
    - targets: ['192.168.70.64:9100']
- job_name: 'Windows_RAM'
  scrape_interval: 5s
  static_configs:
    - targets: ['192.168.70.66:9182']

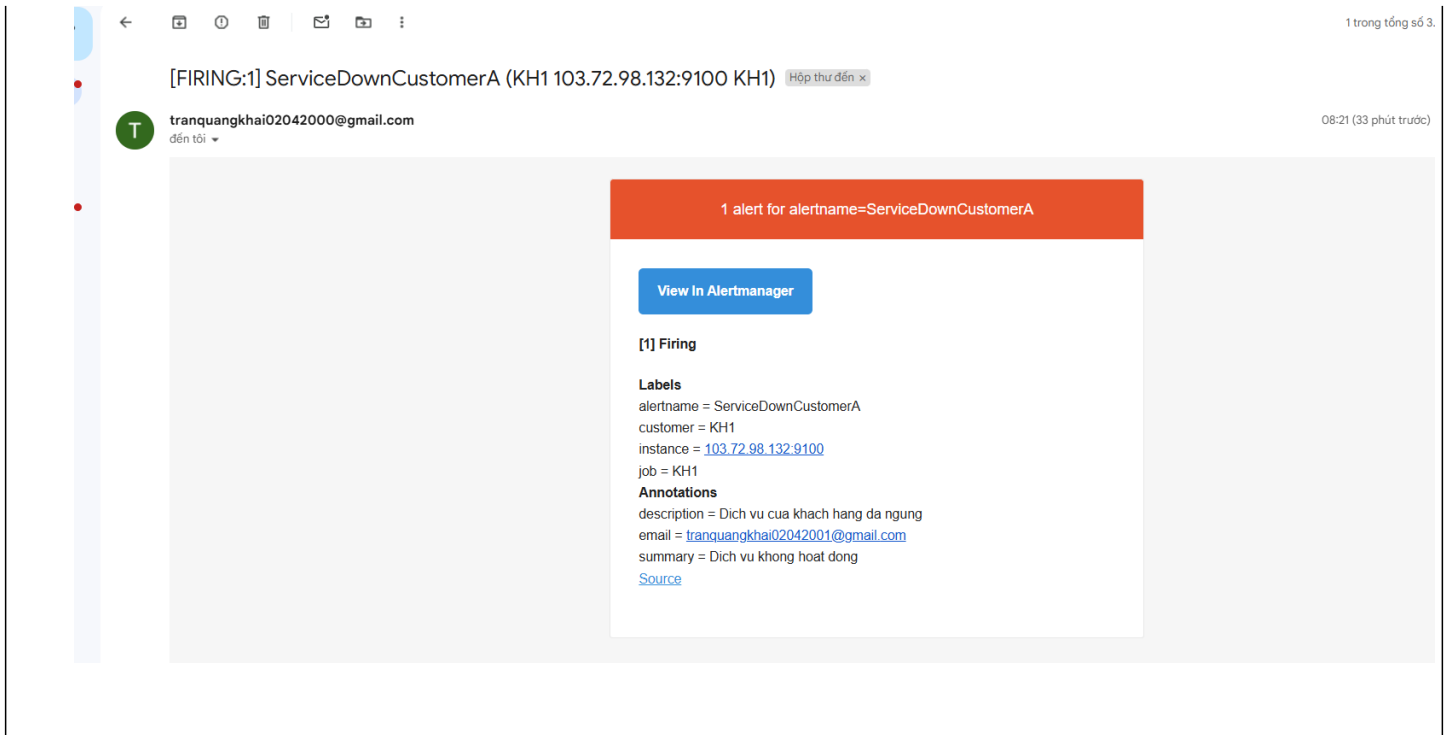
rule_files:
- "/etc/prometheus/rule-alert/*.yml"
alerting:
  alertmanagers:
  - static_configs:
    - targets:
      - 192.168.70.62:9093
```

- Set up rule trên Prometheus

```
GNU nano 6.2 /etc/prometheus/rule-alert/alert-rules.yml
groups:
- name: customer_alerts
  rules:
  - alert: ServiceDownCustomerA
    expr: up == 0
    for: 1s
    labels:
      customer: "KH1"
    annotations:
      summary: "Dịch vụ không hoạt động"
      description: "Dịch vụ của khách hàng {{ $labels.customer }} đã ngưng"
      email: "tranquangkhai02042001@gmail.com" # Địa chỉ email cho Customer A

  - alert: ServiceDownCustomerB
    expr: up == 0
    for: 1s
    labels:
      customer: "KH2"
    annotations:
      summary: "Dịch vụ không hoạt động"
      description: "Dịch vụ của khách hàng {{ $labels.customer }} đã ngưng"
      email: "quangkhai@longvan.net" # Địa chỉ email cho Customer B
```

- Test hiện trên hệ thống all cả DV chỉ cảnh báo qua 1 địa chỉ gmail:



Lược sử

#1 - 16-12-2024 11:20 - Trần Quang Khải

- hiện test 1 dịch vụ Alert Manager có sẽ gửi cảnh báo 1 địa chỉ gmail

#2 - 16-12-2024 11:20 - Trần Quang Khải

- Trạng thái thay đổi từ *In Progress* tới *Resolved*

- Tiến độ thay đổi từ 60 tới 100

#3 - 17-12-2024 14:03 - Trần Quang Khải

- Trạng thái thay đổi từ *Resolved* tới *Closed*

Tập tin

Screenshot_8.png	33,1 KB	09-12-2024	Trần Quang Khải
Screenshot_12.png	50,7 KB	09-12-2024	Trần Quang Khải
Screenshot_10.png	49,3 KB	09-12-2024	Trần Quang Khải
Screenshot_9.png	83,4 KB	09-12-2024	Trần Quang Khải
Screenshot_13.png	36,3 KB	09-12-2024	Trần Quang Khải
Screenshot_14.png	50,5 KB	09-12-2024	Trần Quang Khải